Gestione Agilent delle risorse del laboratorio

Servizio di assistenza integrato

Maggiore efficienza e produttività grazie a un programma di assistenza per tutto il laboratorio

1

solo contratto
sola chiamata per segnalare il guasto
solo ordine, una sola fattura
solo responsabile dell'assistenza
solo contatto

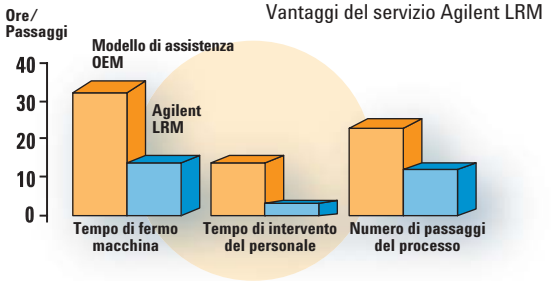
Se desideri migliorare l'efficienza del tuo laboratorio, tenere sotto controllo i costi di assistenza e poter disporre di servizi di altissimo livello per tutti gli strumenti, noi abbiamo la soluzione.

Il nostro servizio di assistenza integrato per la gestione delle risorse del laboratorio (LRM):

- prevede la presenza **di tecnici Agilent altamente qualificati presso il tuo laboratorio,** pronti a soddisfare le tue esigenze di assistenza in tempo reale, indipendentemente dalla tecnica analitica e dal produttore.
- fornisce **report completi** sulla cronologia dell'assistenza e le prestazioni di tutti gli strumenti coperti dal servizio, per consentirti di prendere sempre le giuste decisioni.
- offre livelli di assistenza flessibili, **per consentirti di scegliere la copertura di cui hai bisogno,** in base alle esigenze del tuo laboratorio, alla tecnica analitica o al produttore dei tuoi strumenti.
- ti assegna un **Account Relationship Manager** con il quale potrai concordare incontri regolari per rivedere le priorità, individuare soluzioni per migliorare i processi e valutare le prestazioni del servizio di assistenza Agilent.
- **copre tutte le esigenze di assistenza degli strumenti del tuo laboratorio:** manutenzione, riparazione, conformità, report aziendali, riposizionamento di strumenti e molto altro ancora.

Riduci i costi di assistenza di oltre il 15%!

Vantaggi del servizio Agilent LRM



Dati provenienti da una soluzione LRM tipica. Il servizio integrato di assistenza Agilent riduce significativamente i tempi di fermo degli strumenti, il coinvolgimento del laboratorio nelle operazioni di assistenza e ottimizza i processi rispetto al modello OEM. I risultati sono un incremento della produttività e una riduzione dei costi generali.

Agilent Technologies

Nessun'altra soluzione è in grado di fornirti i vantaggi del servizio integrato di assistenza Agilent. . . e di farti anche risparmiare.

Vantaggi del servizio	Contratto Agilent LRM	Assistenza interna Riferimento interno	Fornitore di servizi indipendente	Assistenza multipla con produttori OEM
Rapporto esclusivo con tecnici onsite certificati che conoscono perfettamente la tua azienda e le tue apparecchiature	✓			
Riparazione veloce grazie alla disponibilità onsite di parti di ricambio	✓			
Copertura di tutti i tuoi strumenti, indipendentemente dal produttore e dalla tecnica	✓	✓		
Amministrazione più semplice con un solo contratto ed un solo contatto per l'assistenza di tutte le apparecchiature del tuo laboratorio	✓	✓		
Servizio flessibile finalizzato a soddisfare le tue esigenze specifiche e basato sulle caratteristiche univoche del laboratorio, delle tecniche e dei produttori	✓		✓	
Tracciabilità degli strumenti e report sulle prestazioni di assistenza per gestire meglio le tue apparecchiature e identificare le tue esigenze.	✓	✓		
Account Relationship Manager personale pronto ad aiutarti a migliorare costantemente il tuo programma di assistenza	✓			
Sistema automatico di conformità multi-vendor in grado di ridurre i tempi di revisione e approvazione, migliorare la qualità ed eliminare il lavoro di amministrazione	✓			
Risorse di assistenza globali per ottenere la massima qualità e le procedure migliori, accessibili in qualunque parte del mondo.	✓			✓

Un servizio per ogni esigenza

L'approccio innovativo della gestione Agilent delle risorse del laboratorio si basa su 40 anni di esperienza nella produzione di strumenti, nelle attività di laboratorio, nei processi aziendali e nella conformità. I servizi Agilent ti aiutano a rimanere competitivo e conforme, mantenendo uno standard analitico elevato, offrendoti una gestione degli strumenti basata sulle tue esigenze e sulle caratteristiche specifiche del tuo laboratorio.

I nostri tecnici sono tra i più qualificati del settore

I nostri tecnici vengono addestrati in un centro per lo sviluppo e la formazione, sulle operazioni di manutenzione preventiva, riparazione e sulle procedure per la conformità, utilizzando sia apparecchiature Agilent che strumenti di altri produttori. Questo centro di addestramento fornisce inoltre assistenza tempestiva ai tecnici Agilent che lavorano presso il tuo laboratorio.

Scegli la qualità dei servizi Agilent per tutti gli strumenti dei tuoi laboratori.

Chiama subito per avere informazioni sui vantaggi del programma Agilent di gestione delle risorse del laboratorio.

Numero verde: 800-012575
Oppure, visita il sito **www.agilent.com/chem/LRM**

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies Inc. 2006

Stampato in Olanda il 30 giugno 2006
5989-5116ITE

Agilent Technologies